

## Vedr. Coronavirus (COVID-19) udbrud - 23. marts 2020

Sammen med resten af verden er Reno naturligvis også berørt af nuværende situation, og vi tager alle forholdsregler samt følger myndighedernes vejledning for at inddæmme smitten.

Nedenfor finder du en kort opsummering af vores initiativer både vedrørende personer og forsyningskæden tilknyttet vores forretning. Vi understreger at dette er en hidtil ukendt og hurtigt skiftende situation. På personsiden, er vi dedikerede til at beskytte vores ansatte, kunder og lokalbefolkninger. Vi gør alt hvad vi kan for at sikre at vi ikke bidrager til yderlige spredning af virussen. Dette omfatter:

- Vi har nedsat lokale, nationale og globale kriseudvalg, som samarbejder internt og med eksterne partnere for at sikre at vi er opdateret på udviklingen.
- Vi har lanceret en kriseplan for håndtering af den øgede eskalering af virussen.
- Alle kontorer er fortsat åbne (virtuelt eller fysisk) og klar til at modtage opkald, e-mails og forespørgsler.
- En fastlagt international og indenrigs rejsepolitik, som bl.a. udelukker alle internationale rejser.
- En klar karantæne- og isolationsprocedure for ansatte der viser symptomer, kan have været eksponeret for virus eller har rejst til et højrisiko område.
- Vi har opstillet mødevedtægter for alle interne og eksterne møder, inkl. retningslinjer for ansatte i kritiske funktioner som besøger kundesites.
- Vi har opstillet procedurer som sikrer at vi arbejder indenfor "safe-space" retningslinjer og undgår alle forsamlinger.
- En fastlagt plan for desinficering af vores lokaliteter i tilfælde af smitteudbrud.

Vi er en global producent, og på trods af at dette er hidtil uset begivenhed, har vi en model som blev bygget baseret på hurtig omstillingsparathed, og vi arbejder proaktivt på at udvikle alternativer som gør os i stand til fortsat at levere ordrer og udføre service, selv under de mest udfordrende omstændigheder.

Specifik information om en ordre, allerede givet eller kommende, skal afklares med vores salgs- og service teams. Du finder link til kontaktinformationer her: <https://reno.dk/p/om-os/kontakt>

Til slut, kan vi oplyse at vores lokale og globale teams mødes dagligt. Vi vil gerne takke dig for at være kunde hos os, og vi forsikrer dig om at vi tager alle forholdsregler muligt for at sikre fortsat kontinuerlig drift.